

KANAL FÖR SYNPUNKTER

1 Syfte

Gruvaktiebolaget Viscaria och dess närstående bolag (tillsammans "**Viscariakoncernen**") värnar om en öppen dialog med alla intressenter och en kultur där det är möjligt att uttrycka observationer, förbättringsförslag och andra synpunkter gällande Viscariakoncernens verksamhet. Viscariakoncernen har därför inrättat en kanal för medarbetare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra som berörs av Viscariakoncernens verksamhet att framföra synpunkter.

Syftet med de förfaranden som beskrivs i denna policy ("**Policyn**") är att ge Viscariakoncernen möjlighet att tillvarata synpunkter och systematiskt arbeta med förbättringar i verksamheten. Kanalen för synpunkter är dock inte en visselblåsarkanal enligt av *lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden* ("**Visselblåsarlagen**"). För information om vilka ytterligare kanaler som finns tillgängliga, och hur du går till väga i ett visselblåsarärende, hänvisas till avsnitt 5 nedan.

2 Kanal för synpunkter

Kanalen för synpunkter är tillgänglig för alla som kommer i kontakt med Viscariakoncernens verksamhet. Ärenden enligt Policyn kan avse:

- > *Observationer* – något som du har sett eller uppmärksammat.
- > *Förfrågningar* – frågor kring Viscariakoncernens verksamhet.
- > *Förbättringsförslag* – idéer på hur Viscariakoncernen kan utvecklas.
- > *Klagomål* – något som inte fungerar som det ska.
- > *Positiva erfarenheter* – något som har fungerat bra.
- > *Övriga synpunkter* – alla andra typer av synpunkter.

3 Hur lämnar jag synpunkter?

För att inkomma med synpunkter använder du [formuläret "*Kanal för synpunkter*"] på Viscariakoncernens hemsida www.viscaria.com.

4 Vad händer med ett inkommet ärende?

När du skickar in ett ärende kommer det att vidarebefordras till den funktion eller person inom Viscariakoncernen som ansvarar för frågan. Informationen kommer delas i den omfattning som bedöms nödvändig för att ärendet ska kunna hanteras på ett ändamålsenligt sätt.

Om du har lämnat dina kontaktuppgifter kan mottagaren inom Viscariakoncernen komma att höra av sig till dig för att efterfråga ytterligare information. Du kan också komma att få återkoppling i ärendet i den utsträckning Viscariakoncernen bedömer nödvändig och lämplig.

5 Andra kanaler

Frågor som avser missförhållanden eller allvarliga oegentligheter ska som utgångspunkt hanteras via någon av Viscariakoncernens visselblåsarkanaler, förutsatt att frågan faller inom respektive kanals

tillämpningsområde. Nedan finns information om tillgängliga kanaler, samt hänvisning till var du hittar information om vilka typer av frågor som varje kanal är avsedd för.

- > **Viscaria Kiruna AB:** Viscaria Kiruna AB har inrättat en visselblåsarkanal enligt Visselblåsarlagen. Ärenden som avser Viscaria Kiruna AB och omfattas av Visselblåsarlagen ska rapporteras via visselblåsarkanal för att du ska omfattas av det skydd som följer av lagen. Information om vilka ärenden som klassificeras som visselblåsarärenden, och därför i stället ska rapporteras i Viscaria Kiruna AB:s visselblåsarkanal, finns på Viscariakoncernens hemsida.
- > **Gruvaktiebolaget Viscaria:** Gruvaktiebolaget Viscaria har inrättat en rapporteringskanal för vissa lagöverträdelser, som är tillgänglig för bolagets anställda. Kanalen är frivilligt inrättad och omfattas därför inte av de förfaranderegler som följer av Visselblåsarlagen. Om du är anställd av Gruvaktiebolaget Viscaria, och ärendet faller inom ramen för bolagets rapporteringskanal, hänvisas du till denna kanal. Du hittar information om vilka typer av ärenden som kan rapporteras via bolagets intranät.

Om ett ärende som inkommer i kanalen för synpunkter avser en fråga som bör hanteras via någon av ovan nämnda kanaler kan Viscariakoncernen komma att ta bort uppgifterna i ärendet och i stället hänvisa dig till rätt mottagare.

6 Personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Viscariakoncernens interna integritetspolicy (för anställda) och externa integritetspolicy (för andra aktörer).